



Kundenfragebogen zum Zertifizierungsangebot

1. Angaben zum Unternehmen

Rechnungsanschrift Auftraggeber:		
Firmensitz/Hauptzentrale: <small>(falls abweichend vom Auftraggeber)</small>		
Zentrale:	Tel:	Fax:
Homepage:		
	<u>Geschäftsführung</u>	<u>Ansprechpartner</u>
Name:		
Tel:		
E-Mail:		
Mehrere Standorte/Niederlassungen, die zertifiziert werden sollen? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		

2. Geltungsbereich der Zertifizierung

<i>zu zertifizierender Geltungsbereich</i>
<i>ausgegliederte Prozesse</i>
<i>Bemerkungen</i>

3. Checkliste zur Beurteilung der Zertifizierungsfähigkeit:

Bitte ankreuzen:

	ja	nein	Bemerkung
Kann Ihr Qualitätsmanagementsystem schriftlich nachvollzogen werden? (anhand eines Handbuches o.ä.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Arbeiten alle Einrichtungen nach einem einheitlichen QM-System?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ist ein Qualitätsmanagement-Beauftragter benannt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wurde Ihr Managementsystem bereits von einem externen Berater überprüft?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Wenn ja, von wem?
Verfügen Sie bereits über ein zertifiziertes Managementsystem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Wenn ja: für Norm: zertifiziert seit:



Kundenfragebogen zum Zertifizierungsangebot

Werden Nachweise zur Durchführung von internen Audits und Managementbewertungen geführt?

4. Mitarbeiterzahl

	Gesamt:	Hauptsitz /Zentrale:	Standorte/Niederlassungen: (bitte Nummerierungen unter Punkt 5 auflühren)				
			1	2	3	4	5
Anzahl der Mitarbeiter aller Standorte insgesamt:		X					
	X	X	X	X	X	X	X
Anzahl Mitarbeiter Vollzeit	X						
Anzahl Mitarbeiter geringfügig/ Halbtagsbeschäftigte	X						
anzurechnende Mitarbeiterzahl	X						

5. Adressenliste der Standorte bzw. Niederlassungen

Eine Gruppensertifizierung kann nur durchgeführt werden, wenn alle Standorte nach einem einheitlich gelenktem QM-System arbeiten, ein zentraler Managementbeauftragter vorhanden ist, eine Zentrale rechtlich und vertraglich Zugriff auf alle Standorte hat und die internen Audits aller Standorte zentral erfolgen.

Bitte führen Sie hier Ihre zu zertifizierenden Standorte bzw. Niederlassungen mit Angabe der Einrichtungsbezeichnung und kompletter Anschrift auf:

Lfd. Nr.	Name Standort/Niederlassung	Anschrift
1		
2		
3		
...		
...		



Kundenfragebogen zum Zertifizierungsangebot

6. Art der Zertifizierung

DIN EN ISO 9001

DVWO-Q-Modell

Risikoklasse:

- hoch Wenn ein fehlerhaftes Produkt oder eine fehlerhafte Dienstleistung eine wirtschaftliche Katastrophe verursachen kann oder davon Lebensgefahr ausgeht.
Beispiele (nicht abschließend)
Lebensmittel, Pharmazeutika, Flugzeuge, Schiffbau, tragende Bauteile, komplexe Bautätigkeiten, Ausrüstung für Elektro und Gas, medizinische- und Gesundheitsdienstleistungen, Fischfang, Kernbrennstoffe, Chemikalien, chemische Produkte und Fasern.
- mittel Wenn ein fehlerhaftes Produkt oder eine fehlerhafte Dienstleistung Verletzungen oder Krankheit verursachen kann.
Beispiele (nicht abschließend):
Nicht tragende Bauteile und Strukturen, einfache Bautätigkeiten, Basismetalle und Metall-erzeugnisse, Nichtmetallische Produkte, Möbel, Optische Ausrüstung, Freizeiteinrichtungen und Personaldienstleistungen.
- niedrig Wenn ein fehlerhaftes Produkt oder eine fehlerhafte Dienstleistung nur sehr unwahrscheinlich Verletzungen oder Krankheit verursachen kann.
Beispiele (nicht abschließend):
Textilien und Bekleidung, Zellstoff, Papier und Papierprodukte, Verlagswesen, Bürodienstleistungen, Ausbildung, Einzelhandel, Hotels und Restaurants.

DIN EN ISO 14001

Umweltaspekte:

- hoch **erhebliche und schwere Umweltaspekte**
(typischerweise produzierendes oder verarbeitendes Gewerbe mit erheblichen Auswirkungen in mehreren Umweltaspekten)
- mittel **mittelschwere Umweltaspekte**
(typischerweise produzierendes Gewerbe mit erheblichen Auswirkungen in einigen Umweltaspekten)
- niedrig **leichte Umweltaspekte**
(typischerweise Montageunternehmen mit nur wenigen erheblichen Aspekten)
- eingeschränkt (typischerweise Büros)



Kundenfragebogen zum Zertifizierungsangebot

BS OHSAS 18001

Gefahrenklassen gemäß BG

BG: (bitte hier zuständige BG benennen)

- | | | | |
|--------------------------|---------------|----------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> | hoch | 10,0 <= GK | (Wert:) |
| <input type="checkbox"/> | mittel | 5,0 <= GK < 10 | (Wert:) |
| <input type="checkbox"/> | niedrig | 1,0 <= GK <= 5 | (Wert:) |
| <input type="checkbox"/> | eingeschränkt | GK <= 1 | (Wert:) |

- SCC*** eingeschränktes Zertifikat
Für kleine Unternehmen bis 35 Beschäftigte im gesamten Unternehmen, die keine Subunternehmen für technische Dienstleistungen einsetzen.
- SCC**** uneingeschränkte Zertifikat
Für Unternehmen mit durchschnittlich mehr als 35 Beschäftigte im gesamten Unternehmen.
- SCP** Zertifikat für Personaldienstleister